

**Algemene Voorwaarden
Dienstverleningsovereenkomst (DVO) particuliere
schadeverzekeringen (2025.11)**

Artikel 1: Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een DVO bij Musicbox

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 De Intermediair Musicbox: waar men de dienstverleningsovereenkomst (in het vervolg DVO) mee overeenkomt.

2.2 Klant: degene, die een DVO met Musicbox heeft afgesloten.

2.3 DVO: de overeenkomst tussen klant en Musicbox die Musicbox verplicht tot het verrichten van onderhoud en het leveren van diensten zoals omschreven in de DVO.

2.4 Vereniging: onder een vereniging wordt in dit kader verstaan: een muziekvereniging, een koor, een band of een culturele organisatie.

Artikel 3: Soorten DVO's

3.1 Er zijn 5 DVO's: Piano, Mezzopiano, Mezzoforte, Forte en Fortissimo. Afhankelijk van de DVO is er een andere dienstverlening van toepassing.

3.2 Bij geen schade in een kalenderjaar ten laste van de verzekeringen die zijn ondergebracht via Musicbox, ontvangt de vereniging naar keuze van de klant een bedrag. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van welke DVO van toepassing is. Dit bedrag wordt niet naar de klant maar rechtstreeks naar de vereniging overgemaakt in het 1e kwartaal van het daarop volgende kalenderjaar. Wanneer de klant niet een volledig kalenderjaar klant is bij Musicbox, wordt de teruggave naar rato uitgekeerd.

3.3 De klant machtigt Musicbox het bedrag uit artikel 3.2 rechtstreeks over te maken naar de vereniging.

Artikel 4: Tarieven

4.1 Alle door Musicbox genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand exclusief assurantiebelasting. De tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van de wijziging van de CPI (alle huishoudens), gepubliceerd door het CBS, met als basis het jaar 2026.

4.2 Indien Musicbox een tariefsverhoging vaststelt, zal Musicbox de verhoging tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aankondigen.

4.3 Over de gehanteerde tarieven is geen BTW verschuldigd, zolang de verleende diensten onderdeel uitmaken van de DVO. Er is wel assurantiebelasting verschuldigd over de DVO's, welke Musicbox af moet dragen aan de belastingdienst.

Artikel 5: Betaling en kosten

5.1 De aan Musicbox op grond van de overeenkomst toekomende bedragen dienen maandelijks middels automatische incasso te worden voldaan. Indien de klant niet instemt met automatische incasso ontvangt de klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Musicbox is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.

5.2 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van de DVO zullen eventueel apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota.

5.3 Een nota dient door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.4 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door Musicbox een eerste aanmaning verzonden met administratiekosten.

5.5 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht Musicbox zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit de DVO, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.

5.5 Kosten welke door Musicbox worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant.

5.6 Het niet gebruiken van onze service en/of diensten, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 6: Duur en einde van de DVO

6.1 De DVO gaat in op het tijdstip dat door Musicbox en klant is overeengekomen en geldt voor een periode van één volledig jaar. De DVO wordt vervolgens voor onbepaalde tijd voortgezet en is dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van een maand. De opzegging dient schriftelijk of per mail te worden gedaan.

6.2 Ingeval de klant geen actieve verzekering meer via Musicbox heeft ondergebracht vervalt de DVO automatisch aan het einde van de maand waarin het laatste contract is vervallen.

6.3 De DVO is onlosmakelijk verbonden met de verzekeringen die zijn ondergebracht via Musicbox. Wanneer de klant actieve verzekeringen via Musicbox heeft ondergebracht, kan de DVO niet worden beëindigd door de klant.

Artikel 7: Aansprakelijkheid/schade

7.1 Indien de klant aantoonst dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Musicbox, en er niet sprake is van overmacht zoals in artikel 8 gedefinieerd, is de aansprakelijkheid van Musicbox beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Musicbox afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheids-verzekering voor bedrijven, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Desgevraagd zal over de inhoud en beperkingen in de polisvoorwaarden nadere informatie worden verstrekt. Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid met uitzondering van grove schuld of opzet van leidinggevend(en) bij opdrachtnemer, beperkt tot vijf maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend met een maximum van € 5.000,-. Deze beperking tot € 5000,- geldt ook als geen relatie kan worden gelegd met een verzekering.

7.2 Musicbox is niet aansprakelijk voor:

- bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant aan Musicbox, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
- bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Musicbox ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Musicbox daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Musicbox verbonden organisatie;

7.3 Musicbox heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

7.4 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Musicbox te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

7.5 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

7.6 Indien Musicbox bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Musicbox daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die

vergissing bij Musicbox te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

7.7 Alle bedingen in deze voorwaarden gemaakt gelden tevens voor personen die bij, voor of namens Musicbox werkzaam zijn geweest.

7.8 De klant vrijwaart Musicbox voor claims van derden.

Artikel 8: Overmacht

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

Artikel 9: Slotbepalingen

9.1 Op de overeenkomsten tussen Musicbox en de klant is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 december 2024. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

9.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Musicbox worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande DVO's.

9.4 In geval van wijziging van deze algemene voorwaarden zal Musicbox zorg dragen voor kennisgeving conform artikel 4 lid 2.